



Ami eddig összejött és ami még tervben van

A digitalizációs naplóorozat harmadik, egyben utolsó részéhez érve itt az ideje, hogy megnézzük, milyen élő, futó digitális projektek foglalkoztatják kkv-nk munkatársait és vezetőit. A következő három bejegyzésben azokról a területekről esik szó, ahol már olyan bevezetett megoldásokkal dolgozik a cég, amelyek kapcsán elegendő tapasztalat is felhalmozódott ahhoz, hogy mérleget lehessen vonni, vagy tanulságokat megfogalmazni.



1. bejegyzés – Ki, min, hol és miért dolgozik éppen?

Nem létezik olyan kkv, ahol ez a mondat ne hangozna el naponta legalább többször. A projektek nyilvántartása, a feladatok vezetése kapcsán mi is elsőként a nagy, ismert szoftverekhez nyúltunk, majd rántottuk is szinte azonnal vissza a kezünket. Gyorsan kiderült, hogy ezek a programok gyönyörű felületeken futnak, csodás vizualizációkat, táblákat produkálnak, de nekünk túlságosan is „nehezek”, masszívak. Nem akaródzott egynél több embernek megtanulnia a használatát, átlátni a komplexitásukat, így az adatok betáplálása is egy elátkozott feladattá vált.

Ezért a már meglévő felhő alapú, irodai szoftverrendszerünk felé fordultunk, amiben csapat alapon, az adminisztrációs terheket arányosan elosztva kezeljük a projektjeinket. Ezzel egy olyan élő, nem elszigetelt rendszer jött létre, ami rendszeresen, különösebb kínok nélkül frissül, és amit mindenki szívesen használ.



2. bejegyzés – Pénzügyek, szerződéses ügyek, e-ügyek

A számlázás és a szerződések területe azért érdemel közös bejegyzést, mert itt tökéletesen látszott, mennyire képes egy-egy tevékenység digitalizációja meghajtani egy azzal egyébként nem feltétlenül közös terület hasonló folyamatait.

Az elektronikus számlázást egy ősrégi, sehová nem kapcsolódó szoftver végezte és ilyen értelemben e-számlázást végeztünk, de bármilyen más értelemben viszont nem. Amikor már a szoftvert író céget sem értük el, eldöntöttük, hogy meglépjük, amitől annyira tartottunk: elszakadunk a pénzügyi terület hagyományos, kötött, papír alapú világától és egy teljes spektrumában e-számla rendszert fogunk használni.

Amikor azt láttuk, hogy az átállás gyors és fájdalommentes, azt gondoltuk, hogy akkor ez e-szerződések dolga sem lehet ennél sokkal bonyolultabb - és nem is volt az.



A piac több megoldást kínált, így az e-számlázás bevezetésére fordított idő töredéke alatt vezetünk be és kezdtünk használni a partnereinkkel egy e-szerződés rendszert. Csak el kell indulni és rögtön rájössz: a kérdéseidre van válasz, a problémáidra van megoldás, nem is egy. És mind digitális.



3. bejegyzés – Formáld a saját képedre – és céljaidra!

A digitális evolúció következő foka az (legalábbis nálunk ez volt), amikor az adott szoftveres környezet ugyan nem nyújtja pontosan azt a funkciót, amire szükséged van, de a cég ezen nem akad el, hanem tudja jól, hogy az alkalmazás képes rá, csak bele kell fejleszteni.

A már említett, felhő alapú irodai szoftverkörnyezet egy nagyobb lélegzetű fejlesztését első körben kiszerveztük egy cégnek, amely el is végezte a feladatokat, de közben rájöttünk, hogy kellően affinis, erre érzékeny kollégákkal a kisebb átalakításokat házon belül is el tudjuk végezni.

Másfél tanulóssal, tapasztalatokkal teli év alatt az abszolút nulláról eljutottunk oda, hogy az egyszerűbb, ismétlődő feladatokat saját algoritmusok megírásával és futtatásával kezeljük. Mindennek volt egy nem várt következménye is: ezek a lehetőségek olyannyira elkezdtek formálni a kollégák gondolkodását és hozzáállását, hogy más platformokon dolgozva is megszülettek olyan ötletek, amelyekkel gyorsíthatók a folyamatok és ezzel növelhető a hatékonyság.



4. bejegyzés – És ami még hátra van...

Nagy levegő, és menni tovább! Amikor az ember egy kkv vezetőjeként azt látja, hogy jól működik az adott megoldás, akkor az egész a gyerekvállaláshoz fog hasonlítani.

Az elsőnél mindenki bizonytalan, esetenként pánikol, de a következőkre a félelmek elmúlnak és bizonyosság, magabiztosság hatja át a fejlesztéseket, bevezetéseket.

A felhalmozódó tapasztalat egyre nagyobb hatékonysággal forgatható be a következő digitalizációs projektekbe: ezek pedig egymásra épülve, folyamatosan fogyó ellenállás (kollégák, támogatottság, költségek stb.) mellett, egyre gyorsuló ütemben képesek követni majd egymást.

Kihívást végül már nem az jelent, hogy fogalmunk sincs, hogy mihez nyúljunk, mihez kezdünk, hanem az, hogy a rengeteg ötletből mi az, amit megvalósítsunk.