



IVSZ SZÖVETSÉG A DIGITÁLIS GAZDASÁGÉRT

Egy digitalizálódó kkv naplója – I. rész

Az első lépések, kételyek és bizonyosságok

Kevés annyira elkoptatott, kiürült fogalom forog ma közszájon, mint a digitalizáció. Úgy tűnhet, mindenki érti, alkalmazza, a hazai kkv-k robognak a digitális Kánaán felé, a valóság azonban nem teljesen ez. Háromrészes sorozatunkban egy valódi hazai kkv nagyon is valódi vezetőjének még valóságosabb digitalizációs útját ismerhetjük meg egy fiktív napló segítségével.



Digitalizációs napló – 1. bejegyzés

Mint egy megkerülhetetlen monstrem. Egy monolit, ami itt tornyosul előttünk legalább 10 éve. DIGITALIZÁCIÓ. A téma, amit látszólag mindenki ért, de ha kérdéseket teszek fel, nem kapok választ. Itt vagyunk egy több mint 15 éves, egyébként sikeresnek mondható céggént, van 40 alkalmazottunk és ezt nem tudom megoldani ügyvezetőként? Az lehetetlen. Akkor ehhez kell informatikai tudás? Merre induljak el, kiket kérdezzek, hova forduljak? Persze, a szakmai események rendben vannak, meghallgattam egy tucat előadást, mégsem vagyok közelebb a megoldáshoz.



Digitalizációs napló – 2. bejegyzés

Azt mondják, hogy legyen stratégiánk. Hát, köszönjük szépen. Sokszor azt sem tudjuk, mi lesz a következő évben, nemhogy stratégia. Elnézést, nem is csak egy sima, hanem _digitális_ stratégia kell? Még jobb. Nem volt soha stratégiánk, sem sima, sem digitális. Legfeljebb terveink, amelyek 1-2 évre szóltak.



Digitalizációs napló – 3. bejegyzés

Alapvetően értem én persze, hogy viszlát kockás papír, meg kell a digitális jelenlét, de mit digitalizáljak elsőként? Az alapfolyamatainkat (pénzügy, ügyfélkezelés, egyéb nyilvántartások), vagy a szakmai felépítésünket, a termékeinket, szolgáltatásainkat? Végtelen számú meetingen vagyunk túl és ahelyett, hogy haladnánk, egyre messzebb vagyunk a megoldástól. Kész káosz!



Digitális napló – 4. bejegyzés

Mindent nem digitalizálhatunk, ez már biztos. Mert ehhez két alapvető dolgunk nincs: pénz és idő. Elketyegünk, megvagyunk, de nincs forrás, hogy beruházzunk valami nagyba, nincs időnk tanulni, szakértőt fogadni, felvenni, külföldi utakra járni, sorolhatnám. Az viszont egyre inkább látszik, hogy nem egy folyamatunk gyászosan teljesít, ezekkel lehetne esetleg kezdeni valamit.



Digitális napló – 5. bejegyzés

Ez lesz a megoldás: kezdjük el kicsiben. Hát akkor menjünk tovább, mi a következő lépés? Meg is van: rajtam kívül senki nem érti, mit akarok, mi ez az egész. Ez jó lesz – beleástam magam, a többiek meg ott tartanak, hogy „biztos drága lesz”, vagy „nem így szoktuk”, illetve „ez nálunk tuti nem fog működni”. Nem baj, türelmesnek kell lenni, kérdésekkel megyünk tovább, bevonom őket, kezeljük a félelmeiket, most már nem állhatunk meg.



Digitális napló – 6. bejegyzés

Rájöttem, hogy nem boríthatom rájuk az egész problémakört és úgy tűnik, ez a taktika működik. A legégetőbb, de nem túl komplex problémák oldaláról haladunk (csak hogy sikerélmény is legyen), ezekre keresünk digitális megoldásokat. A következőkben „már csak” azt kell eldönteni, hogy melyikhez nyúlunk hozzá először, amihez támogatókra, és olyan együttműködésre lesz szükségem a kollégák részéről, amivel már tudok haladni. Jól haladunk – lehet, hogy már ez is maga a digitalizáció?

Hamarosan folytatjuk...