



**IVSZ**

SZÖVETSÉG A  
DIGITÁLIS GAZDASÁGÉRT

## Egy digitalizálódó kkv naplója – II. rész

### A konkrét megvalósítás rögös és digitális útjain

Digitalizációs naplónk folytatásában nem annyira képzeletbeli kkv-nk a fogalmak tisztázása, az aggályok és akadályok leküzdése után még több ellenállásba és problémába ütközik. A második rész azonban már a konkrétumokról, a keserű, de a későbbiekben jól hasznosítható tapasztalatokról szól. Kiderül: a digitalizáció jóval egyszerűbb, mint ahogy azt gondoltuk, de szükséges hozzá az a bizonyos kezdő lökés.



#### 1. bejegyzés – Nézd át, hogy mid van!

Ott hagytuk abba legutóbb, hogy következő lépésként felderítjük azt a területet, ami feltétlenül digitalizációra szorul. Ez meg is történt, és arra jutottunk a tulajdonosokkal, hogy több, egymástól függetlenül működő rendszer fut a háttérben, amelyek nincsenek közvetlenül összekapcsolva. Ezek közül az egyik, a cég főtevékenységéhez kapcsolódó folyamat különösen elszigetelt módon működik, és egy kis körbekérdezés után kiderült: mindenkinek kínszenvedés az adatok betáplálása, illetve kinyerése. Helyben vagyunk!


#### 2. bejegyzés – Na akarj mindent egyszerre!

Neki is estünk a fejlesztésnek, de elég gyorsan kiderült, hogy a meglévő rendszert nem reprodukálni kell, hanem új szintre emelni. Eközben el kell engednünk a nagy egészet, hiszen a régi rendszerhez is számos elemet megvettünk, lefejlesztettünk annak idején, de ezeket sosem használtuk ki. Meghatároztuk, hogy mi az, amire feltétlenül szükségünk van, és csak erre fókuszálunk, ha pedig később szükség lesz valamire, azt a rendszer képes lesz rugalmasan kezelni.



#### 3. bejegyzés – Merj kérdezni és tanácsot kérni!

Ez így álomszerűen hangzik, de messze nem volt az. A legtöbb kétkedő hang belülről, a kollégáktól, a részlegek vezetőitől érkezett (lásd előző rész). Hogy kapjunk független és külső benyomásokat is, minden hiúságunkat félretéve találkoztunk az egyik piaci szereplővel, és átbeszéltük, hogy ők mit és miért léptek meg annak idején. Komikus volt ugyanazokat a hátráltató tényezőket és sztorikat hallani: rájöttünk, hogy mindenki ugyanolyan bizonytalan, mint mi, mindenhol ugyanazok a tipikus kételyek, akadályok merülnek fel, amelyeknek csak kis része technikai, a többi sokkal inkább személyes és pénzügyi vonatkozású. És ha már a pénz...



#### 4. bejegyzés – Kell a matek!

Ez a rész a legnehezebb és legkellemetlenebb, de kihagyhatatlan. Mi is sokáig odáztuk, de végül beláttuk, hogy le kell ülni és végig kell számolni, hogy mekkora beruházás mellett milyen megtérüléssel számolhatunk. A kalkulációk alatt jöttünk rá (vagy inkább szembesültünk azzal), hogy milyen tetemes indirekt pénzeket égettünk el hosszú éveken át olyan bérekkel és logisztikai költségekkel, amelyek a régi rendszer jellegzetességeiből fakadnak. A matek azért is létfontosságú, mert így kiderül, mi valósítható meg saját erőből, és mihez lesz szükség hitelre vagy egyéb pénzügyi forrásra. Megtanultuk: a digitalizáció nem olcsó, de végül mindenképpen és minden szinten megéri!



#### 5. bejegyzés – Tudás és a vezetők nélkül nem fog menni

Nem volt egyszerű kör meggyőzni a tulajdonostársakat, de végül sikerült: a teljes csapat kapott egy alapoktatást az új rendszer kapcsán. Ennek is költsége van, nem is kevés, mégis sokkal egyszerűbben ment utána minden az adaptáció során. A korábbi években többször próbáltam magányos harcosként új szoftvereket, megoldásokat átnyomni a csapaton, de két oknál fogva minden egyes alkalommal kudarcot vallottam: rajtam kívül senki sem értett hozzá, illetve nem tudtam magam mögött a vezetőség támogatását.



#### 6. bejegyzés – Felhőkben járunk

A naplónak nem célja a technikai részletek taglalása, sokkal inkább a klasszikus és főleg akadályozó attitűdök, illetve a lehetőségek feltárása. Utolsó pontként mégis megengedek magamnak egy „felhőzést”: nálunk kevés konzervatívabb céget ismerek a piacon ezen a téren, mégis elkezdtük a folyamatainkat a felhőben menedzselni, a szoftvereket, folyamatokat a felhőbe terelni. Még messze vagyunk a teljes megoldástól, de már most látszik, hogy enélkül fél lábú (digitális) óriások maradnánk.