

# Mit vár el a logisztikai szakma az informatikai szolgáltatásoktól? Trendek, folyamatok



Déri András  
Magyar Logisztikai, Beszerzési és Készletezési  
Társaság

I'm not a robot

# Előszó

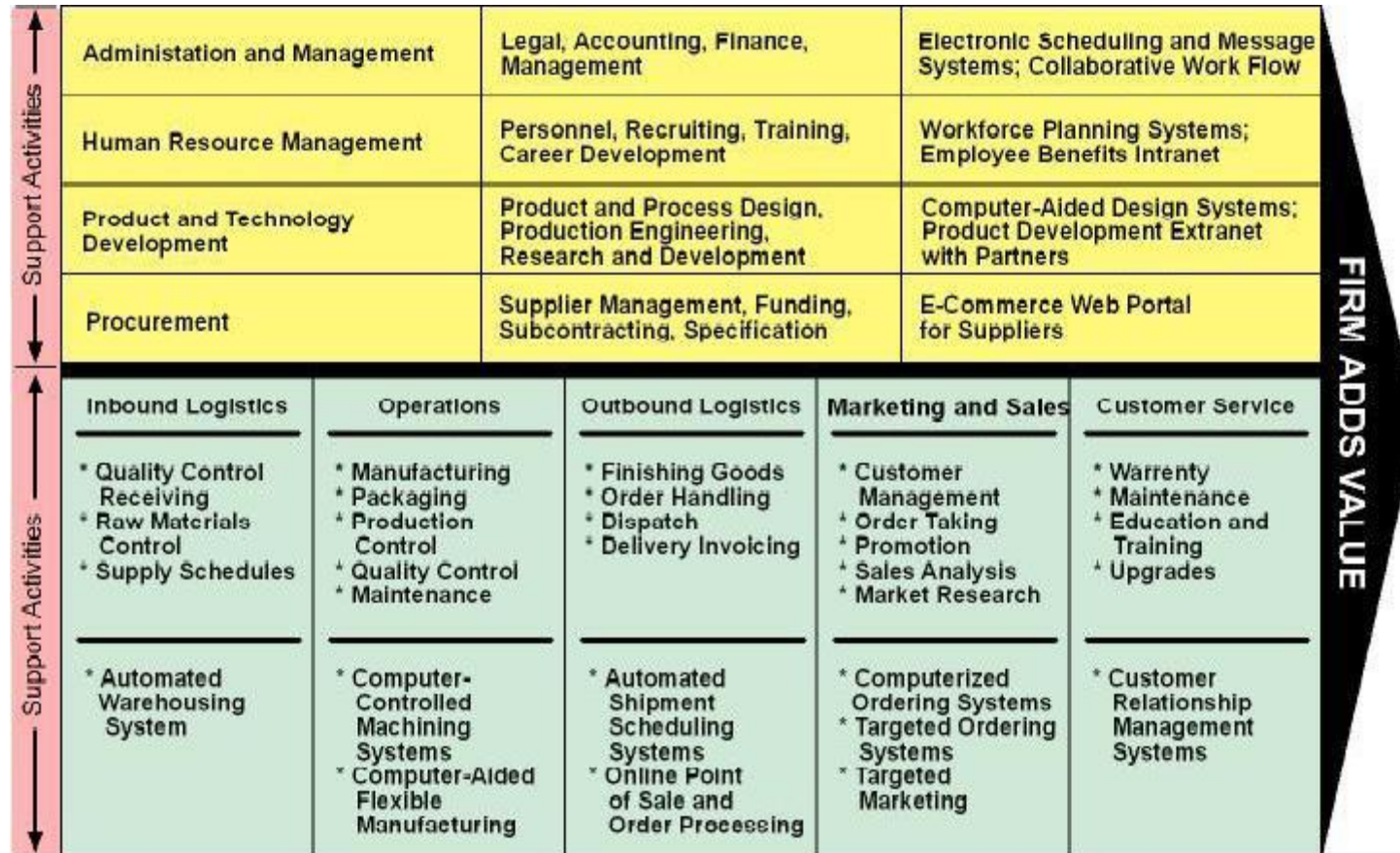
LOGISZTIKA  $\neq$  KÖZLEKEDÉS

LOGISZTIKA  $\leftrightarrow$  ELLÁTÁSI LÁNC

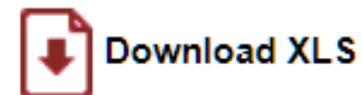
## Elvárások

- Gyorsan
- Pontosan
- Költséghatékonyan
- Átláthatóan
- Dokumentálva
- Tesztelve
- Betanítva
- Támogatva

## Még mindig Porter...Vállalati -„intra” - logisztika



DATA TABLE



Worldbank Logistic Performance Index

(Toggle Rank and Score for Subindicators)

Country	Year	LPI Rank	LPI Score	Customs ?	Infrastructure ?	International shipments ?	Logistics competence ?	Tracking & tracing ?	Timeliness ?
Hungary	2016	31	3.43	3.02	3.48	3.44	3.35	3.40	3.88
Hungary	2018	31	3.42	3.35	3.27	3.22	3.21	3.67	3.79
Hungary	2012	40	3.17	2.82	3.14	2.99	3.18	3.52	3.41
Hungary	2007	35	3.15	3.00	3.12	3.07	3.07	3.00	3.69
Hungary	2010	52	2.99	2.83	3.08	2.78	2.87	2.87	3.52

Határügyintézés

Infrastruktúra

Nemzetközi szállítmányozás versenyképes áron

Logisztikai szolgáltatók színvonala

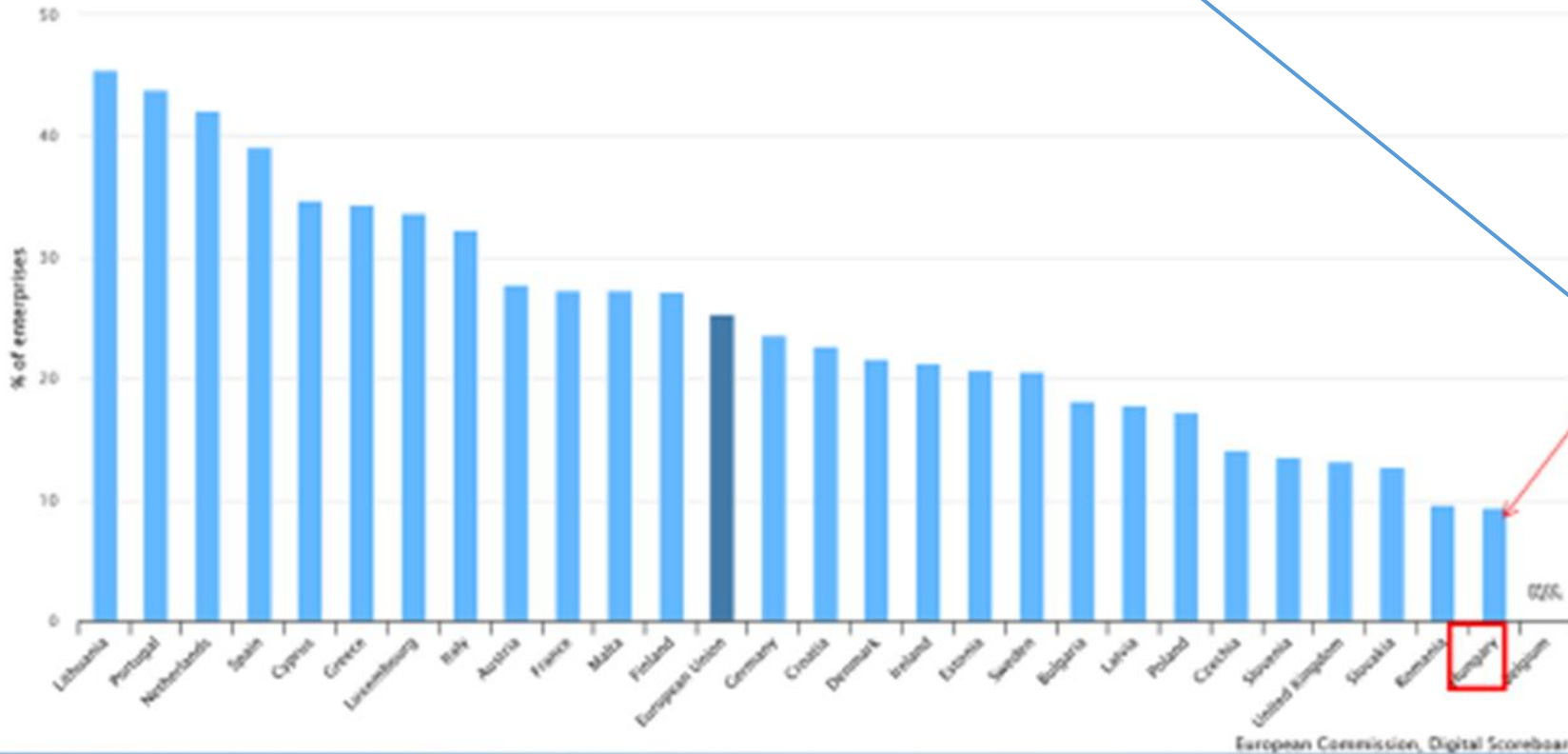
Árukövetés

Szállítmányok időbelisége

# Hazai logisztikai cégek és az integrált vállalati folyamatok



Enterprises that share internally electronic information with an ERP, Transport and storage 10+  
Year:2017



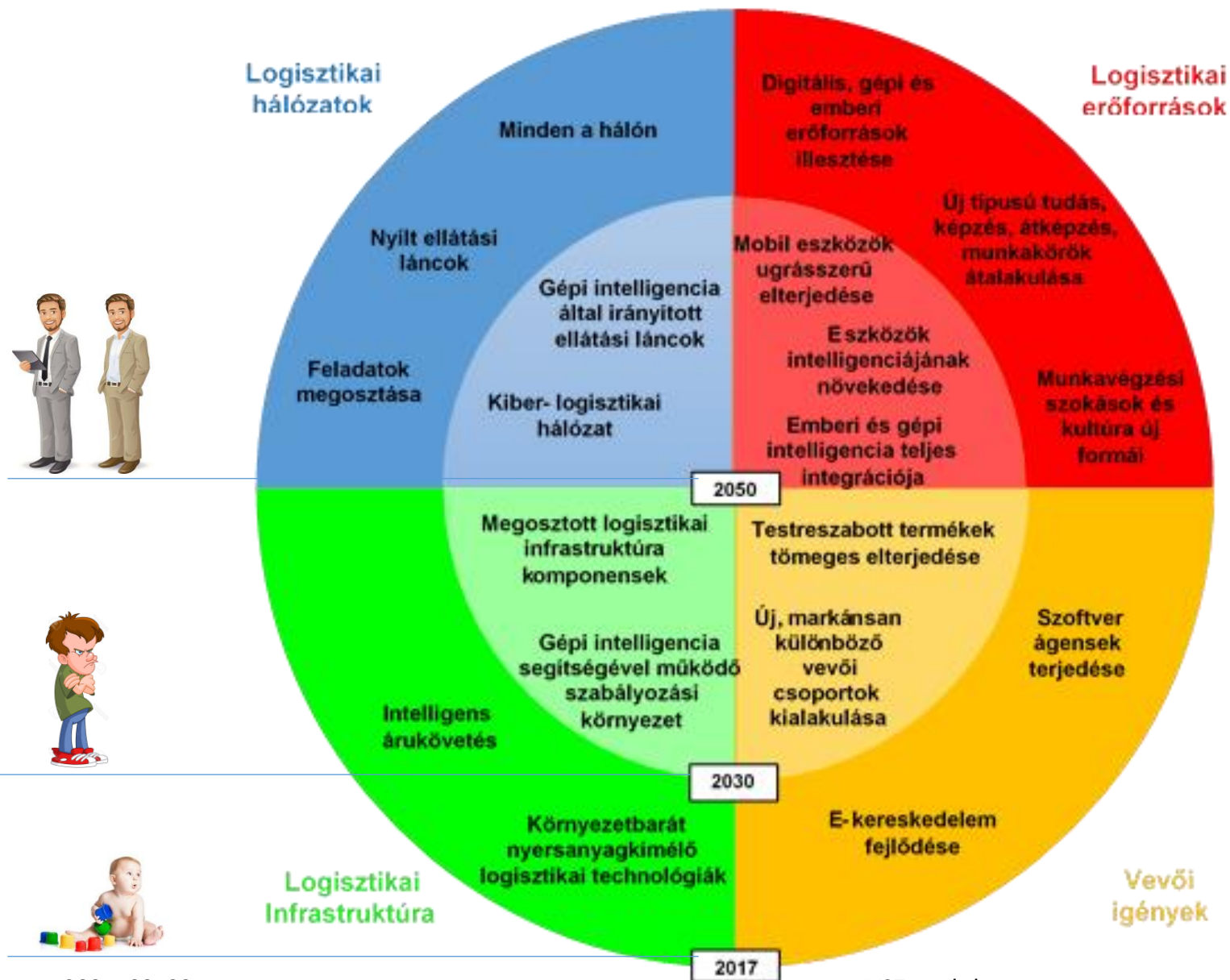
Hazai ágazatok ERP támogatottsága (+10 fő)	
1. Elektromos és villamos ipar	32,7%
2. Távközlés	30,5%
3. Információ, kommunikáció	30,1%
....	
14. Szállítás és logisztika	9,3%
15. Adminisztratív és szolgáltató tevékenységek	8,5%
16. Építőipar	4,5%
17. Turisztika	2%



5

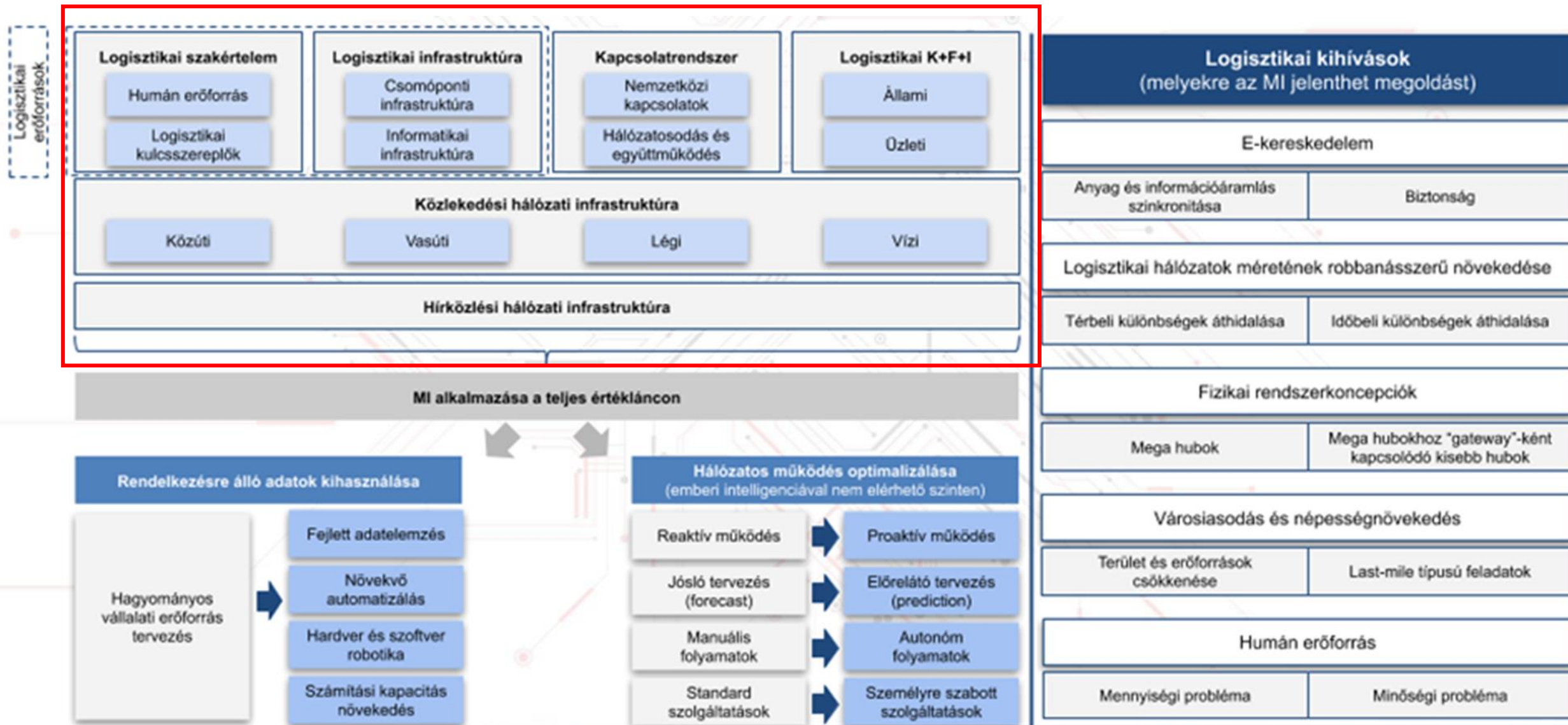


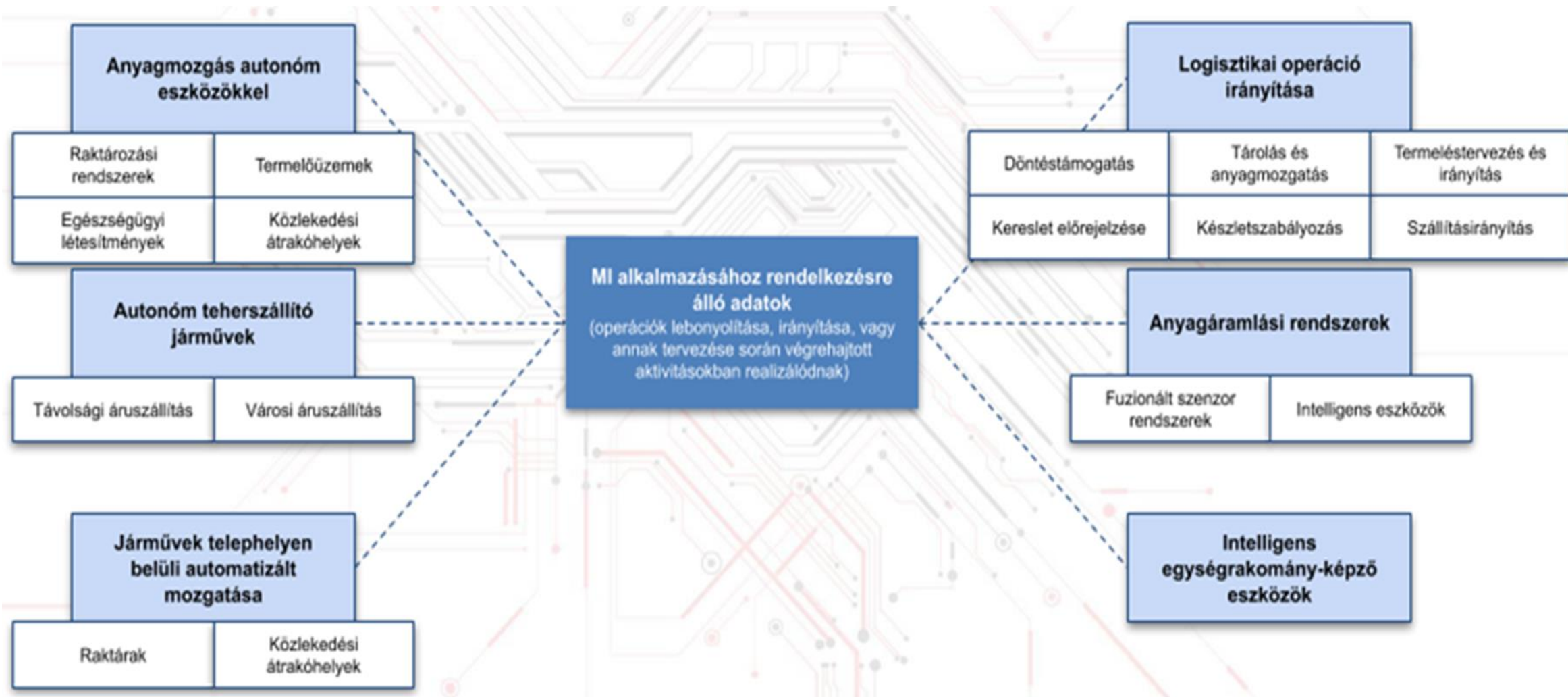
# Hazai logisztikai fejlesztési radar



Készítette:  
Bohács Gábor és az MLBKT Műszaki Csoportja

# Logisztika az MI stratégiában – 2019.12.10







## Szegmentálás - profilírozás

Aktivitások

	Beavatkozási területek							
	Ágazatok							
	Gazdasági szereplők							
	A.		B.		C.		Stb.	
Logisztikai paraméterek	Operációk	Adatok	Operációk	Adatok	Operációk	Adatok	Operációk	Adatok
Készletezés								
Beszerzés								
Beszállítók								
Értékesítés								
Értékesítési csatornák								
Vevők/fogyasztók								
Szállítás								
Hálózati elhelyezkedés								
S.i.t								

Logisztikai profil

Logisztikai profil

Logisztikai profil

Logisztikai profil

## Néhány fontos szempont avagy az új „normalitás” -1

- A vevői/fogyasztói igények folyamatosan változnak – vevői „közreműködés”, vevői élmény
- Esettanulmányok, példák, ismeret- és tapasztalat átadások fontossága
- Költségek, hatékonyság, versenyképességi tényezők, ellátási láncok hossza
- Ember és IT/AI/5G interakciók – társadalmi befogadás, „domesztikálás”, szereplők szegmentálása
- Működés, algoritmusok, ellenőrző eljárások és szervezetek, szabályozások átláthatósága
- Adatok, szabványosítás
- Új kompetenciák
  - data menedzser, data architect, data scientist, data artist
  - ellátási lánc digitalizációs/AI/5G koordinátor/képzés
  - szervezeti elhelyezkedés – mikro-/makró- szinteken
- A horizontális ellátási lánc minden szakaszában
  - Készletezés, just in time, just safe
  - Intelligens áruk intelligens csomagolásban, intelligens nyomonkövetés
  - Származás követés (NAV) – blockchain?
  - Szervezetek kapcsolódása az IT-n/AI-n/5G-n keresztül
    - piaci verseny kontra bizalmi adatok
    - skálázható kapcsolatok
    - tiltott kapcsolatok



## Néhány fontos szempont avagy az új „normalitás -2

- IT/AI/5G-vel támogatott
  - Kockázatkezelés
  - Folyamatos üzletmenet biztosítása
  - Előrejelzések (forecast)
  - Minőségbiztosítás **ÉS** eü. biztonság – versenyképességi potenciál
  - Prediktív folyamatok
- Inverz logisztikával kiegészített bővített ellátási rendszerek
  - „körkörös gazdaság”
  - szerelés <-> bontás
  - elosztás <-> begyűjtés
  - Last mile <-> First mile
- Ellátási operációk távoli vezérlése
- Irányító tornyok- földrajzi, közlekedési, logisztikai platformok
- Érintésmentes (!) adminisztráció

