

MENTOR KÉZIKÖNYV

HUNGARIAN STARTUP UNIVERSITY PROGRAM

2020/21



"The delicate balance of mentoring someone is not creating them in your own image, but giving them the opportunity to create themselves."

- Steven Spielberg

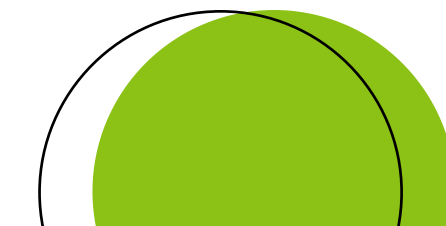


HUNGARIAN STARTUP UNIVERSITY PROGRAM



A HSUP Magyarország első felsőoktatási szintű, komplex startup programja, amelynek fő célja a hazai egyetemisták megismertetése az innováció világával, a modern vállalkozói ismeretekkel és a startupok működésével, mindezt egy új, közös e-learning platformon keresztül.

A HSUP mentorprogramban azok a hallgatók vehetnek részt, akik az egyetemükön a második félévben is felvették a tárgyat (HSUP II.), tehát az első félév után vagy nyertes projektötlettel rendelkeznek, ami köré csapatot építettek, vagy egy nyertes projektötlet csapatába csatlakoztak. A HSUP-ban egy projektcsapat maximum 5 főből áll.



HSUP II. FÉLÉVÉNEK TANANYAGA



Csapatépítés



Piacelemzés



Prototipizálás



Go-to-Market stratégia



Üzleti és pénzügyi tervezés
Roadmap



Pitch

HSUP 2020/21

7+5 modul

E-LEARNING

A HSUP webes applikációja bármilyen eszközről elérhető. A HSUP-ban a hallgatók írott anyagok, képek, videók és podcastok segítségével ismerkedhetnek meg az innováció és a startupok világával.

2020. december

PROJEKTÖTLETEK

Az első félév végén a vizsga mellett a hallgatók vállalkozási ötletükről egy onepagert készítenek, amelyen a második félév során egyetemük javaslatára és az NKFIH anyagi támogatásával dolgozhatnak.

II. félév

ÖSZTÖNDÍJ

Az egyetem javaslatára, az NKFI Hivatal havi 150 ezer forint támogatással segít minden csapatban dolgozó hallgatót abban, hogy ötletével felkészüljön a valós piaci környezetre, és csak az álmaira fókuszálhasson.

2021. március - május

MENTORPROGRAM

A HSUP mentorprogramban azok a hallgatók vehetnek részt, akik az egyetemükön a második félévben is felvették a tárgyat (HSUP II.), tehát az első félév után vagy nyertes projektötlettel rendelkeznek, ami köré csapatot építettek, vagy egy nyertes projektötlet csapatába csatlakoztak.

2021. június

PROJEKTBE MUTATÓ

A második félév végén a hallgatók tanulmányaik sikeres lezárásához befektetők, az innováció világának szereplői, és az érdeklődők előtt mutatják be féléves munkájukat, sikereiket és kudarcaikat, a legjobbak pedig már az ötletük első működő verzióját.

HSUP TIMELINE 2020/21

II. FÉLÉV

2021. március 1. -14.

Csapatok kialakítása

Ahhoz, hogy a hallgató vállalkozási ötlete minél előrébb jusson, érdemes csapatban dolgoznia. A hallgatók a HSUP oktatási platformon keresztül is kereshetnek csapatot, de egyetemük is segíthet abban, hogy a második félévben minél változatosabb összetételű csapattal, akár más egyetemek hallgatóival is együtt dolgozhassanak.

2021. március 1. - 31.

Mentor matchmaking

A második félév sikeres elvégzéséhez a hallgatók minden támogatást megkaphatnak – és hogy igazán értékes és egyedivé tegyék a programot, az egyetem oktatóin kívül ehhez a startup világ vállalkozóit is segítségül hívtuk.

március 1. - május 31.

Mentorálási időszak

Mentor matchmaking időszak:
2021. március 1. – 2021. március 31.

Mentorálási időszak:
2021. március 1. – 2021. május 30.

május 30. - június 30.

Félév lezárása

A kurzus végén a hallgatók írásban és szóban is bemutatják féléves munkájukat, legjobb esetben az ötletük első kezdeti, működő verzióját.

MIÉRT LEGYEK MENTOR?



A mentorálás a HSUP-ban egy praktikus segítségnyújtás ahhoz, hogy **a fiatal vállalkozók** fejleszthessék saját képességeiket, tudásukat és intuíciójukat és ezáltal **képesé váljanak arra, hogy valóra váltsák álmaikat** – bármi legyen is az.



A mentor felbecsülhetetlen értéket jelenthet a fiatal hallgatók és vállalkozók számára, viszont mentorként is rengeteg tapasztalattal gazdagodhatunk. A félév során csupán néhány órával terelgethetjük és támogathatjuk az ígéretes vállalkozókat életük egy nagyon izgalmas szakaszában, sőt, új ötletekkel és inspiráló személyiségekkel találkozhatunk.

MENTORKÉNT...



Visszaadhatunk a közösségnek, ami talán korábban minket is támogatott.



Bővíthetjük tudásunkat és kapcsolati hálónkat.



Új ötletekkel találkozhatunk, váratlan helyeken láthatunk meg összefüggéseket;



Új készségeket sajátíthatunk el, fejleszthetjük vezetői és interperszonális képességeinket;



Egyedi élményeket szerezhethetünk mások fejlődésének támogatásával.



MILYEN MENTOROKAT KERESÜNK?

ÜZLETI MENTOR

Tapasztalt vállalkozók, startup ökoszisztéma szakértők, egyetemi oktatók, akik holisztikus tapasztalattal rendelkeznek a vállalkozók és startupok világáról. Erősségük, hogy a vállalkozói folyamat egészét, annak különböző szempontjait és kihívásait is ismerik, akár szakmai, akár személyes szempontból.

SZAKTERÜLETI MENTOR

Iparági szakértők, akik különféle területekről érkehetnek, például egészségügy, energetika, pénzügy, marketing, termékfejlesztés, UX/UI, pitching, és így tovább. Egy vagy több speciális területen mély ismeretekkel rendelkeznek és készek arra, hogy segítsenek a fiatal vállalkozóknak előrelépni az ötletük egy-egy releváns aspektusában.

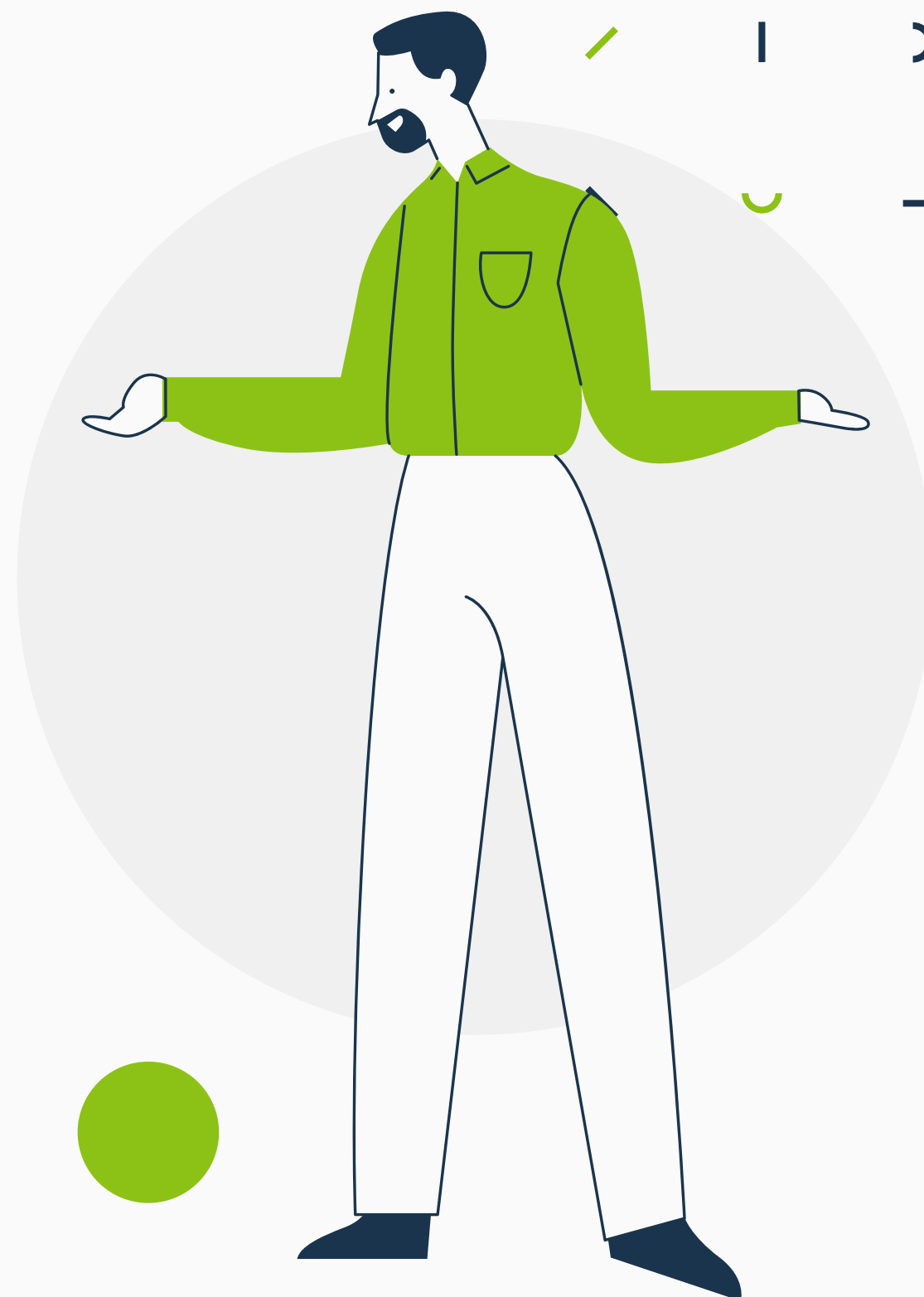
STARTUPPER

Jelenlegi startupperek, vállalkozók, jövőbeli HSUP alumni, akiknek lelkesedése határtalan és bár még ők is a járatlan utat járják, már szívesen osztják meg tapasztalataikat azokkal, akik éppen most készülnek belépni a startupok világába. Szuperképességük, hogy számukra nincs lehetetlen és ezt másoknak is szeretnék megtanítani.

A MENTORÁCIÓ MÓDJA

SZEMÉLYES

Amennyiben kényelmes és megoldható, a személyes találkozás az egyik leghatékonyabb módja a mentorációnak.



VIRTUÁLIS

Előfordulhat, hogy az online találkozás a praktikusabb megoldás, hiszen csak így tudunk a legrugalmasabbak lenni.



A MENTORÁCIÓ FORMÁI



RENDSZERES

Egy meghatározott időtartamra, a HSUP második félévére felépített és előre megtervezett találkozások. Ezek alkotják a mentoráció alapját.

CSOPORTOS MENTORÁLÁS

A mentor vállalhat egynél több hallgatói csapatot is, és amennyiben ez minden félnek megfelel, velük egyszerre foglalkozhat előre meghatározott időpontokban. Ebben az esetben a mentorált csapatok egymástól is tanulhatnak.

ALKALMI FOGALKOZÁSOK

Amennyiben a mentor ezt vállalja, a rendszeres mentoráció mellett felajánlhatja a hallgatói csapatnak, hogy spontán kérdés esetén a rendszeres mentortalálkozókat kiegészíti alkalmi foglalkozásokkal. Ezek lehetnek rövid személyes, online, e-mail vagy telefonos kérdések spontán megválaszolásai.



MENTOR JOURNEY



1

A KAPCSOLAT KIALAKÍTÁSA

Kapcsolatfelvétel, rendszer és módszer tisztázása, célok meghatározása.

2

A KAPCSOLAT FENNTARTÁSA

Haladás a célok felé, kihívások azonosítása, megoldások felfedezése, munka és visszacsatolás.

3

A KAPCSOLAT LEZÁRÁSA

Visszatekintés, Progress Report, értékelés és indulás az önálló úton.

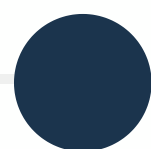
A KAPCSOLAT KIALAKÍTÁSA



IDŐBEOSZTÁS

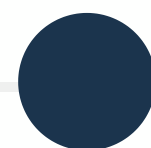
Mentor matchmaking időszak:
2021. március 1. – 2021. március 31.

Mentorálási időszak:
2021. március 1. – 2021. május 30.



KAPCSOLATFELVÉTEL

A kapcsolatfelvételt a mentor és a mentorált is kezdeményezheti. Fontos, hogy egyeztessék a mentorálás módját, formáját, menetrendjét és hogy hogyan fogják nyomonkövetni a csapat előrehaladását.



ALAPSZABÁLYOK TISZTÁZÁSA

Az elvárások tisztázása érdekében fontos egyeztetni a mentorálás kereteit, például:

Bevonódás szintje: Elérhető a mentor az előre egyeztetett találkozókra túl is?

Célok elérése: A mentor segít a közösen meghatározott célok elérésében és a határidők tartásában, de a mentorált önállóan dolgozik.

Visszajelzés: A találkozók alkalmával a mentor a csapattal közösen reflektál az addigi munkára, elért célokra, esetleges kudarcokra.

A KAPCSOLAT FENNTARTÁSA



TITOKTARTÁS

A mentor, a mentorálás során vele megosztott személyes, üzleti és egyéb információt bizalmasan kezeli, azokat a mentorált hozzájárulása nélkül harmadik féllel nem osztja meg.

JAVASOLT ALKALMAK SZÁMA

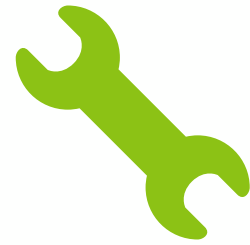
A HSUP mentorprogram időtartama 3 hónap, amely során a mentor és a mentorált csapat javasoltan havonta 2 alkalommal találkozik, viszont mindkét fél egyetértése esetén ennél többször vagy ritkábban is találkozhatnak.

CÉLÁLLÍTÁS ÉS HSUP TEAM RETRO



A mentor és a mentorált által közösen megállapított cél(ok) és mérföldkövek segítenek a hallgatóknak az idejük leghatékonyabb felhasználásban, hogy a lehető legtöbbet profitálhassanak a programból. A célállítás és mérföldkövek meghatározása lehetővé teszi azt is, hogy nyomon kövessük a mentorált csapatok fejlődését és észrevehessük a fejlesztendő területeket.

CÉLÁLLÍTÁS



A Hungarian Startup University Program második félévének célja, és követelménye, hogy a hallgatók a tananyag, egyetemük és mentoruk támogatásával validálják vállalkozási ötleteket és szükség esetén váltsanak irányt, azaz pivotáljanak. Ezen felül a hallgatói csapat munkája akkor tekinthető a kiemelkedőnek, ha a félév végére képesek ötletük első működőképes verzióját is bemutatni. **A mentor segít a mentorálnak SMART célokat állítani és támogatja a csapatot azok követésében.**

1. CÉL

Mi a mentorált célja?
Hova akar eljutni?

2. JELENLEGI HELYZET

Hol tart most?

3. LEHETŐSÉGEK ÉS AKADÁLYOK

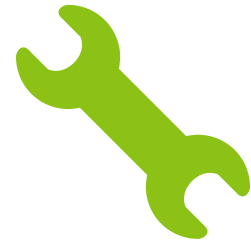
Milyen lehetséges utak vezetnek a cél eléréséhez? Milyen akadályok lehetnek az úton?

4. MÉRFÖLDKÖVEK ÉS AKCIÓTERV

Milyen mérföldkövek vezetnek a célhoz? Mit kell tennünk ahhoz, hogy elérjük ezeket a mérföldköveket és ezek által a kitűzött célt?



HSUP TEAM RETRO



A HSUP Team Retro három kérdésének megválaszolása lehetővé teszi, hogy mind a csapat tagjai egymás között, mind pedig a csapat a mentorával hatékonyabban követhesse munkáját hétről hétre. Ez az egyszerű eszköz segít áttekinteni, hogy mivel haladt jól a csapat, mivel nem, min javíthatunk és milyen új feladatok várnak ránk a következő héten. A csapat tanulhat a sikereiből, és hibáiból ez pedig keretet adhat a folyamatos közös munkának.

1

Mit sikerült megcsinálnunk a kitűzött feladatok közül? Mit szeretnénk folytatni?

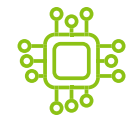
2

Mit nem sikerült megcsinálnunk? Mi volt ennek az akadálya?

3

Milyen új feladatok várnak ránk a következő héten/következő találkozóig? Melyek azok a feladatok amiket folytatunk?

MILYEN EGY HSUP MENTOR?



NEM FÉL KÉRDEZNI

Nem fél a kihívástól - nyílt, őszinte, érdeklődő kérdései lehetővé teszik, hogy konstruktív módon kihívja mentoráltját egy új nézőpont felfedezése érdekében.



ELÉRHETŐ ÉS MEGBÍZHATÓ

A mentor, azután, hogy tisztázta a csapattal, hogy miben és mikor képes segíteni, megteszi, amit megígér és elérhetővé teszi magát az egyeztetett mentorálási alkalmakra.



NAVIGÁTORKÉNT MŰKÖDIK

A mentor segíti a kezdő vállalkozókat a lehetőségek és a helyes utak megtalálásában, aminek köszönhetően elérhetik céljaikat, megismerhetnek különböző nézőpontokat és felismerhetik saját erősségeiket és gyengeségeiket.



AJTÓT NYIT

Amennyiben a csapat megérett a lehetőségre, a mentor további segítséget nyújthat azzal, ha saját kapcsolatain keresztül bemutatja a csapatot azoknak az embereknek, akik elősegíthetik további növekedésüket.



SEGÍT ABBAN, HOGY NE TALÁLJUK FEL ÚJRA A KERÉKET

A tanulási folyamat kiemelten fontos, viszont a mentor nagy szerepet játszhat abban, hogy az új ötleteket és gondolkodást segítsen hatékonyan kombinálni széleskörű tapasztalatával.

A KAPCSOLAT LEZÁRÁSA



SIKEREK MEGÜNNEPLÉSE

Motiváló lehet visszatekinteni az első találkozás során kitűzött célokra, hiszen a sikert leginkább a mentorált csapat fejlődésével mérhetjük. Fontos, hogy céljaik elérése további motivációt nyújtson számukra, az esetleges sikertelenségre pedig jó tanulási folyamatként tekinthessenek vissza.

PROGRESS REPORT

A Progress Report a HSUP-ban összefoglalja a csapat előrehaladását és fejlődését - a kitűzött célokat és azok elérését - valamint átfogó tapasztalataikat és tanulási folyamatukat a Hungarian Startup University Program során, beleértve a mentorprogramot is.

A mentorok által beadott Progress Report terjedelmét tekintve ennél rövidebb (~fél oldal), amelyben a mentor leírja a csapatról, az ötletről és az fejlődésről alkotott benyomását a mentorprogram során. A mentorok és a hallgatók a Progress Reportot a félév végén nyújtják be, a program koordinátorai által kitöltött kérdőívben belül.

ÉRTÉKELÉS

A HSUP mentorprogram végén egy kérdőív segítségével a mentorok és a mentorált csapatok egyaránt értékelik a közös munkájukat. Ezek a visszajelzések segítik a HSUP csapatát abban, hogy megtalálhassuk a fejlődési lehetőségeket és ezáltal még több élményt nyújthassunk a program résztvevőinek.

MIKOR GONDOLJUK, HOGY SIKERES A MENTORÁLÁS?

Bizonyos idő elteltével mindannyian elgondolkozunk azon, hogy jól működik-e a mentorálás, kölcsönösen teremtünk-e értéket egymásnak. Sajnos teljes bizonyossággal nehezen tudjuk megítélni, hogy jól csináljuk-e, talán a kölcsönösen őszinte és pozitív visszajelzésekre alapozhatunk leginkább. Mégis, valószínűleg jó úton haladunk, ha az alábbiakat tapasztaljuk.



A találkozók rendszeresek és hatékonyak. A közös munka támogatja a program és a mentorált csapat egyéni céljait is.



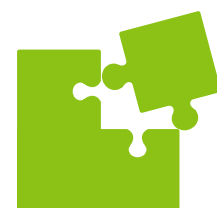
Kialakult egy jó beszámolási rendszer, például mindenki szívesen, rendszeresen számol be és tervez akár a HSUP Team Retro három kérdése alapján.



A mentor és a mentorált között kialakult egy jó kapcsolat, ahol nyíltan beszélnek a kihívásokról, feladatokról és célokról.



A mentor és mentorált között kölcsönös a figyelem és tisztelet.



A mentorált új egyéni és üzleti készségeket, tudást sajátított el a mentorálás alatt.

ESETLEGES NEHÉZSÉGEK

SIKERTELEN MATCHMAKING

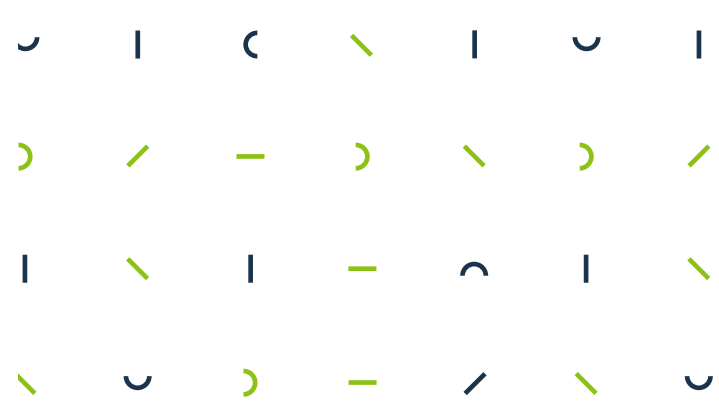
Előfordulhat, hogy egy mentor-mentorált páros különféle okokból nem működik jól együtt. Lehet ez az egyik fél elkötelezettségének hiánya, ütköző stílusok, váratlanul megváltozó körülmények, vagy speciális szakértelem hiánya. Amennyiben a kapcsolat rendbe hozására tett erőfeszítések nem járnak sikerrel, a problémával a mentor a HSUP szakmai csapatához fordulhat.

A MENTORÁLT KI AKAR LÉPNI A PROGRAMBÓL, KONFLIKTUS A CSAPATON BELÜL

Az ötlet megalkotásának kezdeti izgalma után lehetséges, hogy a mentorált olyan emberi vagy üzleti kihívásokkal néz szembe, amelyek elbizonytalanítják a folytatásban. Amikor ez megtörténik, a mentorok változást hozhatnak azáltal, hogy átsegítik a mentoráltakat a bizonytalanságon, és ösztönzik őket a kihívásokkal való szembenézésre. Ha ezek az erőfeszítések nem járnak sikerrel, a problémával a mentor a HSUP szakmai csapatához fordulhat.

A MENTORÁLT NEM ELÉRHETŐ

A mentorált nem válaszol hívásokra, e-mailekre vagy a találkozó időpontjainak egyeztetésére irányuló erőfeszítésekre. Ebben az esetben lehetséges, hogy a mentor feladata éppen a mentorált szakmai munkamódszereinek fejlesztése lesz. Ha ezek az erőfeszítések nem járnak sikerrel, a problémával a mentor a HSUP szakmai csapatához fordulhat.



HSUP PARTNER EGYETEMEK



**DEBRECEN
EGYETEM**



**MISKOLCI
EGYETEM**
UNIVERSITY OF MISKOLC



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS



21 EGYETEM

2093 HALLGATÓ



KAPCSOLAT

MÜLEK ANDREA



hsup@nkfi.gov.hu



<https://www.facebook.com/HungarianStartupUniversityProgram>



<http://hsup.nkfi.gov.hu/>

