

## „Napi 100 jó szó” mozgalom

A koronavírus-járvány miatt elrendelt veszélyhelyzetben kiemelt fontosságú a különösen veszélyeztetett, 65 év feletti polgárok segítése, hiszen az idősebb korosztályhoz tartozó honfitársaink egy részének nem csupán a betegség fizikai, testi kockázataival kell számolniuk, hanem az elzártságból adódó lelki elmagányosodással és a depresszióval is. **Közös társadalmi felelősségünk ez utóbbi kockázatok csökkentése.**

Ezért az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) kezdeményezésére a Digitális Jólét Program (DJP) által indított **„Napi 100 jó szó” mozgalom célja, hogy támogatást nyújtson idős honfitársainknak** elsősorban telefonon keresztül.

A mozgalom három fő pillérre épül:

1. Az idősek szakszerű támogatása felkészült mentorokon keresztül.
2. Napi telefonhívásokkal törődünk saját idős családtagjainkkal, szüleinkkel, nagyszüleinkkel.
3. Célzott digitális felajánlások az idős korosztály számára.

A **Digitális Összefogás partnerei az utóbbi kettőhöz (2. és 3.) csatlakozhatnak** azáltal, hogy:

- online kommunikációs felületeiken népszerűsítik a mozgalmat,
- ösztönzik a digitális ágazat munkavállalóit a napi saját telefonhívásokra,
- a DÖ partnerek tagvállalatai digitális felajánlásokat tesznek az idősek számára.

Felkészült mentorok segítik a mozgalom munkáját. A mozgalomban jelenleg már több, mint **600 DJP Mentor segít napi szinten több mint 4500 idős honfitársunknak**. A célunk, hogy ezt a számot növelni lehessen olyan önkéntesek, önkéntes szervezetek, vagy piaci szereplők bevonásával, akik tenni szeretnének azért, hogy az időseket megóvják az izolációval járó időszak negatív hatásaitól.

A **„Napi 100 jó szó” mozgalomban részt vevő mentorok három feladatot tűztek maguk elé:**

- Azonosítsák és regisztrálják a krízishelyzetben lévőket.
- Társas és mentális támogatást nyújtsanak a rászorulóknak.
- Segítsék a rászorulókat az ügyintézési folyamatokban.

A mozgalom alulról építkezve jött létre. A DJP Mentorok saját településükön és azok környékén a helyi igényekre alapozva segítik az időseket: a kapcsolattartáson kívül ügyintézési, illetve egyéb támogatási feladatokban is. A megfelelő disszeminációs és egyéb, például telekommunikációs támogatások mentén a mozgalom az állampolgárok megszólításán keresztül a gyermekek és szülők figyelmét is fel kívánja hívni arra, hogy törődjenek idős hozzátartozóikkal.

A mozgalom mentori munkájába bekapcsolódó szervezetek együttműködési megállapodás aláírásával hangolják össze tevékenységeiket és osztják meg egymással jó tapasztalataikat. Az együttműködésben a DJP mellett jelenleg az Emberi Erőforrások Minisztériuma, a Fesztiválönkéntes Központ „Hogy tetszik lenni?” kezdeményezése, a Máltai Szeretetszolgálat, illetve a Nyugdíjasklubok és Idősek „Életet az éveknek” Országos Szövetsége működik együtt, és további szervezetek bevonása is zajlik.

Fontos kiemelni, hogy szem előtt tartva a visszaélések elkerülését, a mozgalom szorosan együttműködik a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanáccsal annak érdekében, hogy az önkéntes munka zökkenőmentesen valósuljon meg, biztosítva az „álszolgáltató” csalók és bűnelkövetők kizárását a rendszerből.